

Algemene voorwaarden Toppaardencoaching

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Toppaardencoaching, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.2. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.3. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.4. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.5. Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden eisen, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.6. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de aparte overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Artikel 2 Aanbiedingen en aanbod

2.1. Bij Toppaardencoaching doen we ons best om de beste aanbiedingen te doen aan onze opdrachtgevers, maar al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Prijzen en BTW. Alle door Toppaardencoaching opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2 Aanvullende goederen, werken en diensten.

Alle in aanvulling daarop door Toppaardencoaching geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.3 Wijzigingen in prijs. Door Toppaardencoaching opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende (inkoop)prijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

3.4 Betalingstermijn. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.5 Verzuim. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

Algemene voorwaarden Toppaardencoaching

3.6 Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

3.7 Volgorde van voldoening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

3.8 Bij niet tijdig afzeggen van de afgenomen dienst (uiterlijk 48 uur van te voren), is Toppaardencoaching (of anders geschreven) genoodzaakt om het volgende in rekening te brengen bij de opdrachtgever;

- 25% van het totaal bedrag bij afzeggen 48-24 uur voor de afspraak;
- 50% van het totaal bedrag bij afzeggen 24-12 uur voor de afspraak;
- 100% van het totaal bedrag bij afzeggen 12-0 uur voor de afspraak.

De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Toppaardencoaching te melden.

Artikel 4 Reclamatie

4.1 Bezwaar tegen factuur. Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Toppaardencoaching moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie. Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3 Onderzoeksplicht Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de Opdrachtgever hierover binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Toppaardencoaching.

4.4 Verjaringstermijn. Een reclamatie van de Opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Toppaardencoaching is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade aan Opdrachtgevers en of derden van Opdrachtgever.

Artikel 6 Vrijwaring

6.1 Vrijwaring bij niet-nakoming verplichtingen. De Opdrachtgever vrijwaart Toppaardencoaching tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

Algemene voorwaarden Toppaardencoaching

6.2 Vrijwaring bij schade. De Opdrachtgever vrijwaart Toppaardencoaching verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Toppaardencoaching (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever Toppaardencoaching daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

6.3 Afwikkeling aanspraken. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwickelen in overleg met Toppaardencoaching op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Toppaardencoaching

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

7.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de afgenomen dienst van kracht.

7.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

7.6 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Toppaardencoaching die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Achterveld. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

8.2 Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Toppaardencoaching worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.